

Sistemas Produto-Serviço

**Conferência Consumo Sustentável e Alterações Climáticas
Market Lounge**

**Rui Frazão
Novembro 2009**

Sistema produto-serviço

- Combinação de produtos e serviços com maior valor acrescentado (e muitas vezes menor impacte ambiental) que o produto que cumpre a mesma função



www.suspronet.org

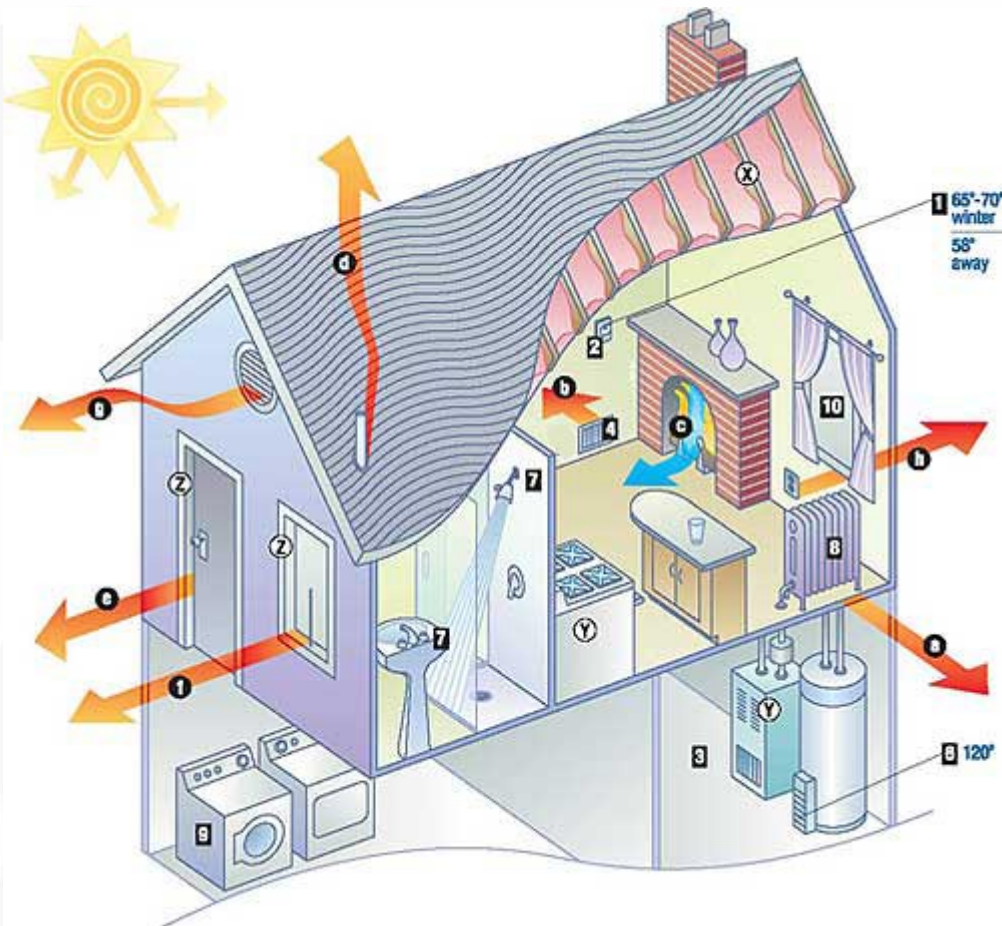
Exemplo 1: Vender quantidade pretendida em vez de produto embalado



- Entrega de detergentes directamente ao consumidor
- Kit de embalagens reutilizáveis
- Consumidor descarrega e paga a quantidade pretendida
- Redução da necessidade de embalagens e resíduos
- Aumento da eficiência do transporte
- Conforto para clientes
- Fidelização dos clientes



Exemplo 2: Vender conforto térmico em vez de telhas



- Serviço de eficiência energética
- Pagar a conta da luz do cliente
- Lucro provém da poupança de energia
- Menor consumo de energia
- Restauro da habitação orientado para uma melhor eficiência energética
- Contrato a longo prazo

Exemplo 3: Vender gestão doméstica em vez de electrodomésticos



- Gestão doméstica pela internet
- Monitorização do consumo de energia
- Monitorização de avarias
- Reparação facilitada
- Sistema pay-per-use