



Certificação SA 8000 : 2001

Lisboa, 18 de Maio de 2006

Clara Cunha



Para as empresas para as pessoas



ORGANISMO DE CERTIFICAÇÃO INDEPENDENTE DO GRUPO BUREAU VERITAS

- > Sede Holding - Londres
- > Fundada em 1988
- > Mais de 1000 Auditores em todo o Mundo
- > Representada em 50 Países, nos 5 Continentes

O BVQi é acreditado por cerca de 30 Entidades de Acreditação locais e internacionais, sendo o organismo de certificação mais reconhecido mundialmente. Estas creditações abrangem as áreas da Qualidade, Higiene e Saúde no Trabalho, Ambiente, Segurança da Informação, Segurança da Alimentar e Responsabilidade Social:

NATIONAL ACCREDITATIONS		WORLDWIDE ACCREDITATIONS
ARGENTINA - QAA	JAPAN - JAB	RAB
AUSTRIA - A.Z	KOREA - KAB	RvA
AUSTRALIA/NEW ZEALAND - JAS - ANZ	MEXICO - EMA	SAI
BELGIUM - BELCERT	NETHERLANDS - RvA	UKAS
BRAZIL - INMETRO	PAKISTAN - PNAC	
CANADA - SCC	POLAND - PCA	
CHILE - INN	PORTUGAL - IPQ	
CHINA - HKCAS	SINGAPORE - SAC	
COLOMBIA - SIC	SPAIN - ENAC	
CZECH REPUBLIC - CAI	SWEDEN - SWEDAC	
DENMARK - DANAK	SWITZERLAND - SAS	
FRANCE - COFRAC	TAIWAN - CNAB	
GERMANY - TGA/DAR	UK - UKAS	
INDIA - NABCB	USA - RAB	
ITALY - SINCERT	VENEZUELA - SENCAMER	

1

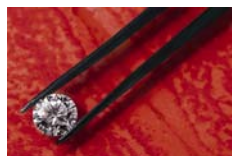
BREVE APRESENTAÇÃO DO BVQi

OFERTA BVQi

SISTEMAS & PROCESSOS DE CERTIFICAÇÃO

Referenciais Genéricos

QUALIDADE



ISO 9001

SAÚDE & SEGURANÇA



OHSAS 18001
SafetyCert
SCC

AMBIENTE



ISO 14001
EMAS
SFI

PEFC
Greenhouse Gas

RESPONSABILIDADE
SOCIAL



SA 8000



SISTEMAS & PROCESSOS DE CERTIFICAÇÃO

Referenciais Sectoriais

AUTOMÓVEL



ISO/TS 16949

EAQF

QS 9000

TE 9000

VDA 6

AERONÁUTICA



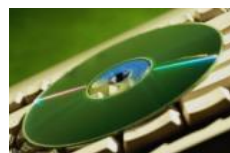
AS 9100

AQAP 110

EN 9100

AQAP 120

TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO



TickIT

ISO 17799

BS 7799

PLANOS MÉDICOS



EN 46001

ISO 13488

EN 46002

ISO 13485

TELECOMUNICAÇÕES



TL 9000

TRANSPORTES



SQAS

TDGA

TAPA

AGROALIMENTAR



ISO 22000:2005

EurepGap

HACCP

BRC

GMP

Agri Confiance

IFS

1

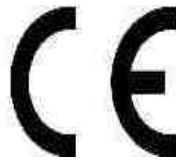
BREVE APRESENTAÇÃO DO BVQi

OFERTA BVQi

SISTEMAS & PROCESSOS DE CERTIFICAÇÃO

Certificação de Produto

MARCAÇÃO CE



Produtos de
Construção

Certificação de Serviço

QUALIDADE DE SERVIÇO



Certirec
WebValue
Standards Próprios

**Abril
1996**▶ **ÍNICIO FORMAL ACTIVIDADE****Fev.
1999**▶ **FORMAÇÃO BVQi PORTUGAL****Nov.
1999**▶ **ACREDITAÇÃO IPQ (ISO 9000)****Ago.
2002**▶ **ACREDITAÇÃO IPQ (ISO 14001)****Jan.
2004**▶ **ACREDITAÇÃO IPQ (EMAS)****Jan.
2005**▶ **NOTIFICAÇÃO CE PRODUTOS CONSTRUÇÃO**

- > **Primeiro Referencial de Responsabilidade Social auditável**
- > **Baseada na estrutura da ISO 9001 e ISO 14001, nas Convenções da Organização Internacional do Trabalho, na Declaração Universal dos Direitos do Homem e na Convenção das Nações Unidas dos Direitos da Criança.**
- > **Norma Internacional de endosso dos direitos dos trabalhadores**
- > **Melhoria global das condições de trabalho**

1.2 / 1.4	Trabalho Infantil
2	Trabalho Forçado
3.1 / 3.6	Saúde e Segurança
4.1 / 4.3	Liberdade de Associação & Direito à
4.1 / 4.3	Negociação Colectiva
5.1 / 5.3	Discriminação
6	Práticas Disciplinares
7.1 / 7.3	Horário de Trabalho
8.1 / 8.3	Remuneração

9.1	Política
9.2	Análise Crítica Pela Gestão
9.3 / 9.4	Representante da Organização
9.5	Planeamento e Implementação
9.6 / 9.9	Controlo de Fornecedores/Subcontratados e Sub Fornecedores
9.10 / 9.11	Tratamento das Preocupações e Acções Correctivas
9.12	Comunicação Externa
9.13	Acesso para Verificação
9.14	Registos

Actividades Pré Auditoria

Auditoria

Actividades Pós Auditoria

Actividades Pré Auditoria

Seleccção da Equipa Auditora

> **As seguintes competências devem ser garantidas pela equipa auditora:**

- Conhecimento dos aspectos sociais e de direitos dos trabalhadores relevantes para a empresa/ sector de actividade.
- Conhecimento sobre cultura e costumes locais.
- Fluência na linguagem/dialecto utilizado.

> **Equipa Auditora - SA8000 Requisitos**

- Um membro qualificado como coordenador
- Todos os membros da equipa auditora com adequada formação em aspectos sociais e requisitos da SA 8000
- Especialistas Legislação/ sector (ex. H&S) contratados quando necessário.
- Poderão ser contratados tradutores.

Actividades Pré Auditoria

Seleccção da Equipa Auditora

- > **Equipa Auditora: Representação Feminina recomendada quando :**
 - Percentagem significativa de mulheres na força laboral
 - Reduzida percentagem, mas mais vulnerável.
 - Aspectos culturais condicionam entrevistas entre auditor homem / trabalhadora;
 - Problemas laborais tipicamente femininos (ex. Discriminação sexual)

Actividades Pré Auditoria

Pré avaliação aspectos críticos

- > **Identificar aspectos específicos sector**
- > **Informação “crítica” sobre empresa**
- > **Adequabilidade da documentação do sistema da empresa com SA 8000
(não é requisito existência de Manual de Sistema)**

Actividades Pré Auditoria

Coligir informação crítica

> Informação Geral país/sector, ex.

- Legislação nacional
- política/economia
- custo alimentação
- estatísticas populacionais
- sistema educativo
- GROs/ONGs locais, actividade sindical
- perfil da indústria
- problemas laborais crónicos

Actividades Pré Auditoria

Coligir informação crítica

> **Informação relevante sobre colaboradores**

- Etnias
- Língua
- Nacionalidades

> **Descrição do processo produtivo**

> **Registos da empresa, conforme disponibilidade**

> **Prioridade, antes da visita para**

- acordos com sindicatos
- horários de trabalho

Outros registos só disponíveis no local, ex. Inspeções H&S , manuais de formação, estatística de acidentes, registos da produção mensal, recibos de ordenado, contratos, cadastro colaboradores.

Actividades Pré Auditoria

Reuniões c/ 3ª Entidades

- > Reunir informação s/problemas laborais correntes
- > Participação ONGs, sindicatos, etc.
- > Confidencialidade
- > Registo reuniões
- > Com periodicidade mínima anual
- > Dar conhecimento toda equipa auditora + Organismo Certificação
- > Durante estas reuniões outras 3ª entidades podem surgir como base para mais informação.

Actividades Pré Auditoria

Organizações Comunidade

> Exemplos:

- grupos de direitos humanos
- advogados de legislação laboral
- departamentos oficiais de carácter laboral
- especialistas em H&S
- grupos de direitos minorias/mulheres
- ONGs desenvolvimento
- ONGs direitos da criança

Auditoria

Reunião de Abertura

Obter Evidências Objectivas

- > **Observação**
- > **Visita instalações**
- > **Entrevistas a Colaboradores e Gestores**
- > **Análise Documental**

Auditoria

Garantir anonimato

Garantir amostragem aleatória representativa (BVQI - 10% mínimo, excepto grandes organizações + 1000 colaborad.)

Alternar entrevistas de grupo com individuais.

Empatia + técnica questionar (evitar perguntas conduzidas)

De preferência auditor mesmo sexo/grupo etário.

Se possível entrevistar fora do ambiente de trabalho

Fundamental para o sucesso da auditoria

Evidências devem ser suportadas por outros meios, sempre que possível.

Auditoria

Reunião de Fecho

- > **Apresentação formal das evidências à gestão**
- > **Entrega de relatório de auditoria**
- > **Entrega de relatório (s) de Não-conformidade, se aplicável**

Auditoria

Não Conformidades classificadas em:

- > **Maior - Falha sistemática ou de elevado risco no cumprimento de requisitos da norma**
- > **Menor - desvio pontual a um requisito da norma.**

Auditoria

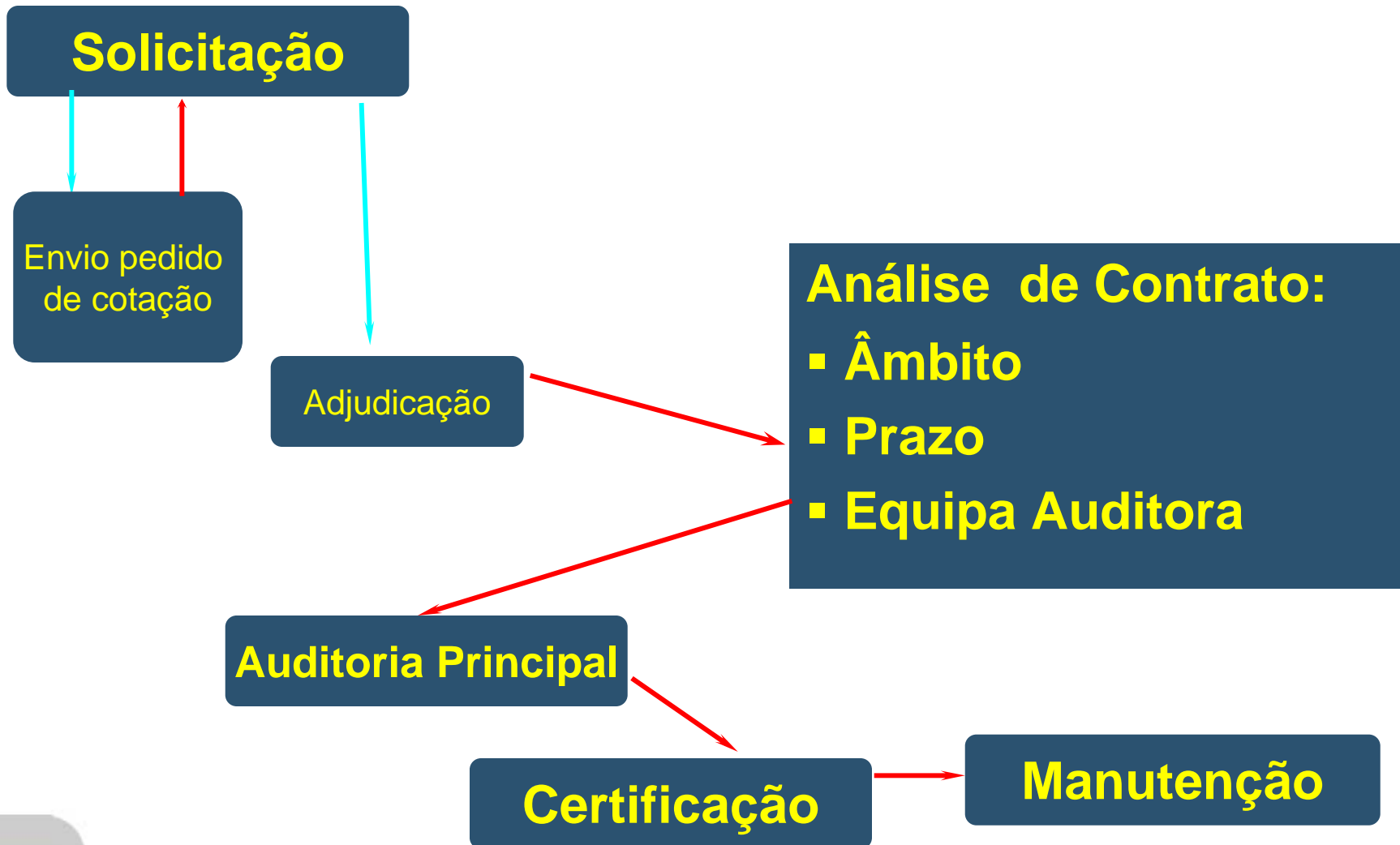
Fecho das NC's :

- > **Avaliação das acções/ plano de implementação das acções correctivas**
- > **Certificação pode ser atribuída com NCRs menores desde que exista plano de remediação aprovado pelo Organismo de Certificação**
- > **Fecho das nc's pode exigir auditoria de seguimento.**

Pós Auditoria

SA8000 Auditorias de Acompanhamento

- > **Acompanhamentos semestrais / Anuais**
- > **Planos de remediação a ser enviados auditor antes das auditorias**
- > **Auditorias de Re certificação cada 3 anos**
- > **Tratamento de Reclamações das Partes Interessadas**



CERTIFICAÇÃO

Reconhecimento Independente da Conformidade



CERTIFICAÇÃO SA 8000

881 EMPRESAS CERTIFICADAS

57 Sectores actividade (Têxtil, Química, Serviços, Construção.....)

50 Países (Itália 36,8%, India 14,2% Brasil 9,9%, China 13,9%...)

dados de 31 Dezembro 2005 (www.sa-intl.org)

CERTIFICAÇÃO SA 8000 – BVQI PORTUGAL

> NOVA DELTA (DEZ 2002)

Concepção, Desenvolvimento, Produção e Comercialização de Cafés e Sucedâneos.
Comercialização e/ou Empacotamento de Produtos Complementares: Cacaos e Chocolates,
Açúcares e Adoçantes, Leite, Chás e Infusões e Canela em Pau.

> DHL TRANSPORTADORES RAPIDOS INTERNACIONAIS (JUN 2004)

Transporte Expresso Internacional de Mercadorias e Documentos

> BENTO PEDROSO (JAN 2005)

Construção e Gestão de Obras Públicas e Construção Civil desde a fase de concepção de projecto até à entrega da obra e assistência pós-venda

OBRIGADO PELA ATENÇÃO !!



BVQI PORTUGAL

Tel: 21 710 09 70

fax: 21 710 09 71

email: bvqi@pt.bureauveritas.com